

	HOJA DE RECLAMACIÓN	Nº
		Fecha:
		Página 1 de 1

RECLAMACIÓN PRESENTADA POR					
Cliente:					
Dirección:					
Tlf.:		Fax:		e-mail:	
Persona de contacto:					

DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN
<p>Recepcionada por:</p>

ESTUDIO DE LA RECLAMACIÓN
<p>Acciones tomadas para el estudio de las causas:</p>

SOLUCIÓN ADOPTADA
<p>Solución adoptada:</p>

NO CONFORMIDADES ADOPTADAS
<p>Indicar número de informe de no conformidad:</p>

CIERRE	
	<p>Realizado: (nombre, fecha, firma)</p>